

MÉMENTO A L'USAGE DES VICTIMES DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES

LES NUMÉROS D'URGENCE

- Le **17** : police et gendarmerie, 24h/24.
- Le **112** : numéro d'appel unique européen pour accéder aux services d'urgence, 24h/24.
- Le **15** : numéro pour les urgences médicales (SAMU), 24h/24.
- Le **18** : pompiers, 24h/24.
- Le **114** : pour les personnes sourdes ou malentendantes victimes ou témoins (remplacement des 15, 17, 18).

Ces 5 numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

- Le **115** : SAMU Social, sans-abri et demandes d'hébergement d'urgence.
- Le **119** Allô enfance en danger, gratuit, 24h/24, 7 jours/7. Protection des enfants en danger ou en risque de l'être.

LES NUMÉROS D'ÉCOUTE, D'INFORMATIONS ET D'ORIENTATION

- Le **39 19** : Violences Femmes Info, **anonyme, gratuit, 7 jours sur 7**. Lundi au vendredi, 9h-22h, samedis, dimanches et jours fériés, 9h-18h. Numéro d'écoute national **destiné aux femmes victimes de toutes formes de violences** (violences conjugales, violences sexuelles, violences au travail, mutilations sexuelles féminines, mariages forcés), à leur entourage et aux professionnels concernés. **Ecoute, information, et, sur demande, orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.**

Le 3919 assure un premier accueil pour toutes les femmes victimes de violences sexistes et oriente vers les associations nationales ou locales partenaires, les mieux à même d'apporter la réponse la plus adaptée.

- Le **0 800 05 95 95** : SOS Viols-Femmes-Informations, **anonyme, gratuit depuis un poste fixe**. Lundi au vendredi, 10h-19h. Numéro destiné aux **femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles**, à leur entourage et aux professionnels concernés. **Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide pour faire valoir les droits en justice. Si souhaité, orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.** Web : <https://www.cfcv.asso.fr>
- Le **119** Allô enfance en danger. Ce numéro national est dédié à la **prévention et à la protection des enfants en danger** ou en risque de l'être, ouvert **24h/24, 7 jours/7 et gratuit**.
- **BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES Gendarmerie** : 02 28 24 14 43 ou 06 18 32 90 78 : Assistantes sociales pour l'écoute, l'information et l'orientation des victimes.

CISPD de Nozay (44) – janvier 2020



MÉMENTO A L'USAGE DES VICTIMES DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES

LES NUMÉROS D'URGENCE

- Le **17** : police et gendarmerie, 24h/24.
- Le **112** : numéro d'appel unique européen pour accéder aux services d'urgence, 24h/24.
- Le **15** : numéro pour les urgences médicales (SAMU), 24h/24.
- Le **18** : pompiers, 24h/24.
- Le **114** : pour les personnes sourdes ou malentendantes victimes ou témoins (remplacement des 15, 17, 18).

Ces 5 numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

- Le **115** : SAMU Social, sans-abri et demandes d'hébergement d'urgence.
- Le **119** Allô enfance en danger, gratuit, 24h/24, 7 jours/7. Protection des enfants en danger ou en risque de l'être.

LES NUMÉROS D'ÉCOUTE, D'INFORMATIONS ET D'ORIENTATION

- Le **39 19** : Violences Femmes Info, **anonyme, gratuit, 7 jours sur 7**. Lundi au vendredi, 9h-22h, samedis, dimanches et jours fériés, 9h-18h. Numéro d'écoute national **destiné aux femmes victimes de toutes formes de violences** (violences conjugales, violences sexuelles, violences au travail, mutilations sexuelles féminines, mariages forcés), à leur entourage et aux professionnels concernés. **Ecoute, information, et, sur demande, orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.**

Le 3919 assure un premier accueil pour toutes les femmes victimes de violences sexistes et oriente vers les associations nationales ou locales partenaires, les mieux à même d'apporter la réponse la plus adaptée.

- Le **0 800 05 95 95** : SOS Viols-Femmes-Informations, **anonyme, gratuit depuis un poste fixe**. Lundi au vendredi, 10h-19h. Numéro destiné aux **femmes victimes de viol ou d'agressions sexuelles**, à leur entourage et aux professionnels concernés. **Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide pour faire valoir les droits en justice. Si souhaité, orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.** Web : <https://www.cfcv.asso.fr>
- Le **119** Allô enfance en danger. Ce numéro national est dédié à la **prévention et à la protection des enfants en danger** ou en risque de l'être, ouvert **24h/24, 7 jours/7 et gratuit**.
- **BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES Gendarmerie** : 02 28 24 14 43 ou 06 18 32 90 78 : Assistantes sociales pour l'écoute, l'information et l'orientation des victimes.

CISPD de Nozay (44) – janvier 2020



LES AUTRES ASSOCIATIONS – ÉCOUTE – ACCOMPAGNEMENT - INFORMATIONS

SOLIDARITE FEMMES Nantes : 02 40 12 12 40. 9 rue Jeanne d'Arc 44000 Nantes. contact@solidaritefemmes-la.fr. www.solidaritefemmes-la.fr. **Accueil de jour, hébergement des femmes victimes de violences conjugales et familiales.** <http://www.solidaritefemmes-la.fr/fiches-ressources-thematiques/>

CIDFF DE LOIRE ATLANTIQUE-NANTES : 02 40 48 13 83. 5 rue Maurice Duval 44000 NANTES. cidffnantes@orange.fr. www.loireatlantique-nantes.cidff.info. Permanence à la MJD de Chateaubriant, 4ème lundi, 9h30-16h30 ou à Blain, 4ème mercredi du mois, 9h30-16h30. **Informations juridiques sur les droits des femmes et des familles. Toutes violences faites aux femmes (au sein du couple, mariages forcés, mutilations sexuelles féminines, violences sexuelles, harcèlements sexistes, prostitution).**

FRANCE VICTIMES 44 NANTES : Tél : 02 40 89 47 07. Pôle associatif Désiré Collombe 8 rue Arsène Leloup 44100 NANTES. Email : contact@francevictimes44-nantes.fr, Web : <https://www.francevictimes44-nantes.fr/>. **Soutien sur le plan juridique et psychologique, des faits jusqu'à la décision de justice.** Permanence à la MJD de Chateaubriant : 1er mardi, 9h30-12h30/14h-17h.

PLANNING FAMILIAL 44 : 02 40 20 41 51. 4 rue Meuris 44000 NANTES. mfpf.nantes@free.fr. **Toutes violences faites aux femmes, contraception, IVG, violences sexuelles, mutilations sexuelles féminines.** Permanence à Blain : Maison de la sécurité sociale, Centre social, rue Waldeck Rousseau, Jeudi, 12h-14h sans rdv. Email : contacts@planningfamilial44.com, Web : <https://www.planning-familial.org/content/le-planning-familial-44-00256>

UGOMPS-CHU Nantes : 02 40 08 30 32. 32 bd Jean Monnet 44000 Nantes. **Prise en charge des victimes de violences, consultations gynécologiques, accompagnement psychologique.**

ADAVI 44 : 02 40 89 47 07. Lundi au vendredi, 9h-18h, sur RDV. **Soutien juridique ET psychologique des victimes d'infractions pénales.**

SOS inceste pour revivre : 02 22 06 89 03. 8 rue Félibien 44000 Nantes. **Ecoute, accompagnement des victimes d'inceste et d'agressions sexuelles et/ou de leurs proches.**

Maison de la justice et du droit de Chateaubriant Tél : 02 28 50 44 41. Lundi au jeudi de 9h-12h/13h30-17h. 14 rue des Vauzelles CHATEAUBRIANT. Email : mjd.chateaubriant@justice.fr. **Informations juridiques, consultations gratuites.**

Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir : Tél : 01 40 47 06 06. **Harcèlements sexistes, violences sexuelles, violences au sein du couple, toutes violences faites aux femmes.** Web : <http://fdfa.fr>

SOS mariage forcé : Tél : 01 30 31 05 05. **Évaluation des situations de mariage forcé, crime dit d'honneur et toute forme de discrimination et violence en lien avec le contrôle de la sexualité.** Pas de permanence en Loire-Atlantique. Web : <http://www.association-voixdefemmes.fr>



CISPD de Nozay (44) – janvier 2020

LES AUTRES ASSOCIATIONS – ÉCOUTE – ACCOMPAGNEMENT - INFORMATIONS

SOLIDARITE FEMMES Nantes : 02 40 12 12 40. 9 rue Jeanne d'Arc 44000 Nantes. contact@solidaritefemmes-la.fr. www.solidaritefemmes-la.fr. **Accueil de jour, hébergement des femmes victimes de violences conjugales et familiales.** <http://www.solidaritefemmes-la.fr/fiches-ressources-thematiques/>

CIDFF DE LOIRE ATLANTIQUE-NANTES : 02 40 48 13 83. 5 rue Maurice Duval 44000 NANTES. cidffnantes@orange.fr. www.loireatlantique-nantes.cidff.info. Permanence à la MJD de Chateaubriant, 4ème lundi, 9h30-16h30 ou à Blain, 4ème mercredi du mois, 9h30-16h30. **Informations juridiques sur les droits des femmes et des familles. Toutes violences faites aux femmes (au sein du couple, mariages forcés, mutilations sexuelles féminines, violences sexuelles, harcèlements sexistes, prostitution).**

FRANCE VICTIMES 44 NANTES : Tél : 02 40 89 47 07. Pôle associatif Désiré Collombe 8 rue Arsène Leloup 44100 NANTES. Email : contact@francevictimes44-nantes.fr, Web : <https://www.francevictimes44-nantes.fr/>. **Soutien sur le plan juridique et psychologique, des faits jusqu'à la décision de justice.** Permanence à la MJD de Chateaubriant : 1er mardi, 9h30-12h30/14h-17h.

PLANNING FAMILIAL 44 : 02 40 20 41 51. 4 rue Meuris 44000 NANTES. mfpf.nantes@free.fr. **Toutes violences faites aux femmes, contraception, IVG, violences sexuelles, mutilations sexuelles féminines.** Permanence à Blain : Maison de la sécurité sociale, Centre social, rue Waldeck Rousseau, Jeudi, 12h-14h sans rdv. Email : contacts@planningfamilial44.com, Web : <https://www.planning-familial.org/content/le-planning-familial-44-00256>

UGOMPS-CHU Nantes : 02 40 08 30 32. 32 bd Jean Monnet 44000 Nantes. **Prise en charge des victimes de violences, consultations gynécologiques, accompagnement psychologique.**

ADAVI 44 : 02 40 89 47 07. Lundi au vendredi, 9h-18h, sur RDV. **Soutien juridique ET psychologique des victimes d'infractions pénales.**

SOS inceste pour revivre : 02 22 06 89 03. 8 rue Félibien 44000 Nantes. **Ecoute, accompagnement des victimes d'inceste et d'agressions sexuelles et/ou de leurs proches.**

Maison de la justice et du droit de Chateaubriant Tél : 02 28 50 44 41. Lundi au jeudi de 9h-12h/13h30-17h. 14 rue des Vauzelles CHATEAUBRIANT. Email : mjd.chateaubriant@justice.fr. **Informations juridiques, consultations gratuites.**

Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir : Tél : 01 40 47 06 06. **Harcèlements sexistes, violences sexuelles, violences au sein du couple, toutes violences faites aux femmes.** Web : <http://fdfa.fr>

SOS mariage forcé : Tél : 01 30 31 05 05. **Évaluation des situations de mariage forcé, crime dit d'honneur et toute forme de discrimination et violence en lien avec le contrôle de la sexualité.** Pas de permanence en Loire-Atlantique. Web : <http://www.association-voixdefemmes.fr>



CISPD de Nozay (44) – janvier 2020